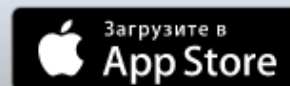


Инструкция по пользованию Личного кабинета жителя

В личном кабинете жителя вы можете производить различные действия:

1. Подача квартирных счетчиков для учета в текущем расчете квитанций
2. Оплата выставленных счет-квитанций за определенные периоды, либо сразу оплата всей задолженности
3. Возможность скачать квитанцию, просмотр истории выставления квитанций
4. Подача заявок (запрос на технические работы) и обращений (вопросы в сторону представителей управляющей компании)
5. Просмотр новостей и актуальных извещений от управляющей компании
6. Личный кабинет возможно использовать как на компьютере, так и на телефоне, в форме мобильного приложения “Домовой” (ссылки на скачивание есть на главной странице регистрации и внутри личного кабинета)



Сдать показания счетчиков - внесите показания в поле “Текущие показания”, нажмите кнопку “Сдать показания”, у вас появится извещение о том, что показания сданы.

С правой стороны указаны сроки следующей поверки

Показания приборов учета ↻

| Счетчик | Предыдущие показания | Дата предыдущих показаний | Текущие показания | Дата сдачи показаний | Средний расход | Срок поверки |
|-----------------|---|---------------------------|--|----------------------|----------------|-----------------|
| 💧 ХВС 100708114 | 388 | 31.12.2017 | <input type="text"/> | | | 🕒 3 г. 11м. 6д. |
| 🔥 ГВС 100719727 | 341 | 31.12.2017 | <input type="text"/> | | | 🕒 3 г. 11м. 6д. |
| ⚡ ЭЛТТ 9904514 | ⚡ 3605.962 🌙 3734.278 ⚙️ 4600.592 | 31.12.2017 | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | | | 🕒 3 г. 11м. 6д. |

[Сдать показания](#)

Внизу страницы можно увидеть статистику сданных показаний

История показаний последние полгода

| Месяц | ХВС 100708114 | | ГВС 100719727 | | ЭЛТТ 9904514 | |
|---------|---------------|--------|---------------|--------|---|--------------------------------------|
| | Показания | Расход | Показания | Расход | Показания | Расход |
| 12.2017 | 💧 388 | 💧 6 | 🔥 341 | 🔥 8 | ⚡ 3605.962 🌙 3734.278 ⚙️ 4600.592 | ⚡ 81.547 🌙 89.35 ⚙️ 100.044 |
| 11.2017 | 💧 382 | 💧 11 | 🔥 333 | 🔥 10 | ⚡ 3524.415 🌙 3644.928 ⚙️ 4500.548 | ⚡ 154.194 🌙 150.535 ⚙️ 207.124 |
| 10.2017 | 💧 371 | 💧 8 | 🔥 323 | 🔥 8 | ⚡ 3370.221 🌙 3494.393 ⚙️ 4293.424 | ⚡ 134.231 🌙 129.663 ⚙️ 182.862 |
| 09.2017 | 💧 363 | 💧 11 | 🔥 315 | 🔥 11 | ⚡ 3235.99 🌙 3364.73 ⚙️ 4110.562 | ⚡ 77.849 🌙 81.893 ⚙️ 98.465 |
| 08.2017 | 💧 352 | 💧 22 | 🔥 304 | 🔥 16 | ⚡ 3158.141 🌙 3282.837 ⚙️ 4012.097 | ⚡ 57.73 🌙 61.941 ⚙️ 99.29 |

Здесь отображаются все начисления, произведенные по вашему ЛС.

Квитанция распечатается при нажатии на кнопку "Квитанция".

Начисления за ЖКУ ↻

| Месяц | Квитанция | Выставлена | Сумма | Пени | Долг | | |
|---------|--|------------|--------------|--------|------------|---|------------|
| 12.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.12.2017 | 4 611.60 ₽ ● | 0.00 ₽ | 4 611.59 ₽ | <input type="button" value="Оплатить"/> | Квартплата |
| 11.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 30.11.2017 | 4 923.01 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 10.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.10.2017 | 4 173.75 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 09.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 30.09.2017 | 3 204.59 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 08.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.08.2017 | 3 343.57 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 07.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.07.2017 | 3 079.33 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 06.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 30.06.2017 | 2 764.44 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 05.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.05.2017 | 3 230.39 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 04.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 30.04.2017 | 4 230.57 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 03.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.03.2017 | 4 122.44 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 02.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 28.02.2017 | 4 412.46 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |
| 01.2017 | <input type="button" value="Квитанция"/> | 31.01.2017 | 5 012.56 ₽ ● | 0.00 ₽ | Оплачено | | Квартплата |

Квитанции за старые периоды можно отобразить справа, выбрав дату начала и окончания отчета

Параметры отчета

Период отчета

Дата начала:

Дата конца:

В правом верхнем углу отображается суммарная задолженность,

Текущий баланс

Суммарная задолженность

Сумма: 4 611.59 ₽

Квартплата

Сумма долга: 4 611.59 ₽

Страница оплаты откроется при нажатии на кнопку "Оплатить".

Оплата ✕

Получатель: ООО «...»

ИНН: ...

Р/сч.: ...

БИК: ... К/сч.: ...

Плательщик: ... Л/сч.: ...

Адрес плательщика: г Москва, ...

Назначение платежа: Квартплата, Начисления за ...

Сумма: ₽

Номер карты

Действительна до /

Имя держателя карты

CVC2/CVV2 трехзначное число на обороте карты

[Эл. почта владельца](#)

Телефон владельца

Сумма

Комиссия

Итого с учетом комиссии

Я ознакомлен и принимаю условия [договора-оферты](#)

Чек при оплате отправляется на указанную электронную почту на странице оплаты

Оплаты

В разделе отображаются оплаты, произведенные вами.

Список платежей

| Дата платежа | Банк | Сумма оплаты | |
|--------------|------|--------------|------------|
| 22.12.2017 | | 2 501.47 Р | Квартплата |
| 22.11.2017 | | 2 499.03 Р | Квартплата |
| 19.10.2017 | | 1 880.60 Р | Квартплата |
| 22.09.2017 | | 1 946.41 Р | Квартплата |
| 22.08.2017 | | 4 049.70 Р | Квартплата |
| 24.07.2017 | | 3 373.05 Р | Квартплата |
| 20.06.2017 | | 3 533.86 Р | Квартплата |
| 23.05.2017 | | 5 211.15 Р | Квартплата |
| 24.04.2017 | | 4 862.08 Р | Квартплата |

Квартплата

Сумма долга: 2 544.70 Р

Параметры отчета

Период отчета

Дата начала:

Дата конца:

Чтобы построить отчет за больший период, выберите в правом углу необходимые параметры начала и окончания

Заявки

Заявки подаются через форму “создать”. При отправке обязательно указать свои контактные данные, чтобы мастер смог с вами связаться.

Вы можете приложить файлы к заявке - например, фотографии.

Вы можете переключаться между своими заявками и общедомовыми заявками

При поданной заявке вы увидите ее статус и комментарии (сведения будут меняться в соответствии с действиями сотрудников).

Подача заявки

Контактные данные:

Текст заявки

Прикрепить файл

История заявок

Мои заявки



| Номер заявки | Информация | Статус |
|-----------------------------|--|-----------------------------|
| 7 4 от 25.01.2018 13:02 | Текст заявки: нет света в квартире | на исполнении 25.01.2018 |
| 7 3 от 23.01.2018 10:06 | Текст заявки: Не работает розетка в прихожей и отключился подогрев полов Результат: Подключил | выполнена 23.01.2018 |

Обращения

Через данный раздел с помощью формы «Создать» Вы можете отправить сообщение в службу управляющей компании

Выберите тип обращения, опишите суть, также можете прикрепить какие-либо файлы.

Ответы на обращения приходят сюда же
Вы сможете их увидеть, нажав на номер обращения.

Подача обращения ✕

Тип обращения:

Текст заявки

Прикрепить файл
 +

Новости

В Новостях вы увидите извещения от управляющей компании о различных происшествиях или предстоящих событиях. Новые новости “всплывают” при входе в личный кабинет жителя, чтобы вы не пропустили последних известий

Новости Плитка ↻

i 25.01.2018 г. перебои в подаче ХВС и...

Уважаемые собственники!

25.01.2018 г. в связи с плановыми работами, на сетях "Водоканала", возможны перебои в подаче ХВС и ГВС с

24.01.2018

i ИНФОРМАЦИЯ О ВЫБОРАХ ПРЕЗИД...

ПРОСИМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ

22.01.2018

i Нет воды. Авария на снтях ГУП Водо...

Уважаемые жители ЖК

i 12.01.2018 г. периодическое отклю...

Внимание собственников таунхаусов

Как добавить новое помещение:

Нажмите на кнопку «Добавить помещение»
Укажите лицевой счет из квитанции по
новому помещению.

Вам отправится письмо об активации -
нажмите на зеленую кнопку для
подтверждения номера квартиры.

Внимание! Для успешной активации выйдите
из текущего помещения, используя кнопку
“Выход”.

Регистрация личного кабинета ✕

№ лицевого счета



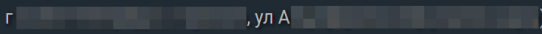
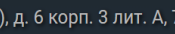
Фамилия собственника


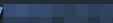
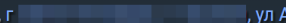
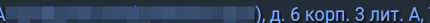
Адрес e-mail


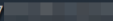
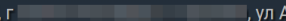
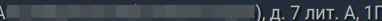
! Внимание: все поля являются обязательными для заполнения!

[Зарегистрировать](#) [Закреть](#)

Выбрать нужное помещение в кабинете можно под номером лицевого счета

 7  8 [Выбрать другой ЛС](#) Сообщить об ошибке
г , ул А , д. 6 корп. 3 лит. А, 7 Добавить помещение

 7  8, г , ул А , д. 6 корп. 3 лит. А, 7 Выход

 7  7, г , ул А , д. 7 лит. А, 1П