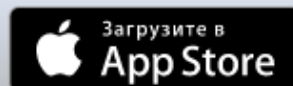


Инструкция по пользованию Личного кабинета жителя

В личном кабинете жителя вы можете производить различные действия:

1. Подача квартирных счетчиков для учета в текущем расчете квитанций
2. Оплата выставленных счет-квитанций за определенные периоды, либо сразу оплата всей задолженности
3. Возможность скачать квитанцию, просмотр истории выставления квитанций
4. Подача заявок (запрос на технические работы) и обращений (вопросы в сторону представителей управляющей компании)
5. Просмотр новостей и актуальных извещений от управляющей компании
6. Личный кабинет возможно использовать как на компьютере, так и на телефоне, в форме мобильного приложения “Домовой” (ссылки на скачивание есть на главной странице регистрации и внутри личного кабинета)



Сдать показания счетчиков - внесите показания в поле “Текущие показания”, нажмите кнопку “Сдать показания”, у вас появится извещение о том, что показания сданы.

С правой стороны указаны сроки следующей поверки

Показания приборов учета ↻

Счетчик	Предыдущие показания	Дата предыдущих показаний	Текущие показания	Дата сдачи показаний	Средний расход	Срок поверки
💧 ХВС 100708114	388	31.12.2017	<input type="text"/>			🕒 3 г. 11м. 6д.
🔥 ГВС 100719727	341	31.12.2017	<input type="text"/>			🕒 3 г. 11м. 6д.
⚡ ЭЛТТ 9904514	⚡ 3605.962 🌙 3734.278 ⚙️ 4600.592	31.12.2017	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			🕒 3 г. 11м. 6д.

[Сдать показания](#)

Внизу страницы можно увидеть статистику сданных показаний

История показаний последние полгода

Месяц	ХВС 100708114		ГВС 100719727		ЭЛТТ 9904514	
	Показания	Расход	Показания	Расход	Показания	Расход
12.2017	💧 388	💧 6	🔥 341	🔥 8	⚡ 3605.962 🌙 3734.278 ⚙️ 4600.592	⚡ 81.547 🌙 89.35 ⚙️ 100.044
11.2017	💧 382	💧 11	🔥 333	🔥 10	⚡ 3524.415 🌙 3644.928 ⚙️ 4500.548	⚡ 154.194 🌙 150.535 ⚙️ 207.124
10.2017	💧 371	💧 8	🔥 323	🔥 8	⚡ 3370.221 🌙 3494.393 ⚙️ 4293.424	⚡ 134.231 🌙 129.663 ⚙️ 182.862
09.2017	💧 363	💧 11	🔥 315	🔥 11	⚡ 3235.99 🌙 3364.73 ⚙️ 4110.562	⚡ 77.849 🌙 81.893 ⚙️ 98.465
08.2017	💧 352	💧 22	🔥 304	🔥 16	⚡ 3158.141 🌙 3282.837 ⚙️ 4012.097	⚡ 57.73 🌙 61.941 ⚙️ 99.29

Здесь отображаются все начисления, произведенные по вашему ЛС.

Квитанция распечатается при нажатии на кнопку “Квитанция”.

Начисления за ЖКУ ↻

Месяц	Квитанция	Выставлена	Сумма	Пени	Долг		
12.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.12.2017	4 611.60 ₽ ●	0.00 ₽	4 611.59 ₽	<input type="button" value="Оплатить"/>	Квартплата
11.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	30.11.2017	4 923.01 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
10.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.10.2017	4 173.75 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
09.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	30.09.2017	3 204.59 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
08.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.08.2017	3 343.57 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
07.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.07.2017	3 079.33 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
06.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	30.06.2017	2 764.44 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
05.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.05.2017	3 230.39 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
04.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	30.04.2017	4 230.57 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
03.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.03.2017	4 122.44 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
02.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	28.02.2017	4 412.46 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата
01.2017	<input type="button" value="Квитанция"/>	31.01.2017	5 012.56 ₽ ●	0.00 ₽	Оплачено		Квартплата

Квитанции за старые периоды можно отобразить справа, выбрав дату начала и окончания отчета

Параметры отчета

Период отчета

Дата начала:

Дата конца:

В правом верхнем углу отображается суммарная задолженность,

Текущий баланс

Суммарная задолженность

Сумма: 4 611.59 ₽

Квартплата

Сумма долга: 4 611.59 ₽

Страница оплаты откроется при нажатии на кнопку “Оплатить”.

Оплата ✕

Получатель: ООО «...»

ИНН: ...

Р/сч.: ...

БИК: ... К/сч.: ...

Плательщик: ... Л/сч.: ...

Адрес плательщика: г Москва, ...

Назначение платежа: Квартплата, Начисления за ...

Сумма: ₽

Номер карты

Действительна до /

Имя держателя карты

CVC2/CVV2 трехзначное число на обороте карты

[Эл. почта владельца](#)

Телефон владельца

Сумма

Комиссия

Итого с учетом комиссии

Я ознакомлен и принимаю условия [договора-оферты](#)

Чек при оплате отправляется на указанную электронную почту на странице оплаты

Оплаты

В разделе отображаются оплаты, произведенные вами.

Список платежей

Дата платежа	Банк	Сумма оплаты	
22.12.2017		2 501.47 Р	Квартплата
22.11.2017		2 499.03 Р	Квартплата
19.10.2017		1 880.60 Р	Квартплата
22.09.2017		1 946.41 Р	Квартплата
22.08.2017		4 049.70 Р	Квартплата
24.07.2017		3 373.05 Р	Квартплата
20.06.2017		3 533.86 Р	Квартплата
23.05.2017		5 211.15 Р	Квартплата
24.04.2017		4 862.08 Р	Квартплата

Квартплата

Сумма долга: 2 544.70 Р

Параметры отчета

Период отчета

Дата начала:

Дата конца:

Чтобы построить отчет за больший период, выберите в правом углу необходимые параметры начала и окончания

Заявки

Заявки подаются через форму “создать”. При отправке обязательно указать свои контактные данные, чтобы мастер смог с вами связаться.

Вы можете приложить файлы к заявке - например, фотографии.

Вы можете переключаться между своими заявками и общедомовыми заявками

При поданной заявке вы увидите ее статус и комментарии (сведения будут меняться в соответствии с действиями сотрудников).

Подача заявки

Контактные данные:

Текст заявки

Прикрепить файл

История заявок

Мои заявки



Номер заявки	Информация	Статус
7 [redacted] 4 от 25.01.2018 13:02	Текст заявки: нет света в квартире	на исполнении 25.01.2018
7 [redacted] 3 от 23.01.2018 10:06	Текст заявки: Не работает розетка в прихожей и отключился подогрев полов Результат: Подключил	выполнена 23.01.2018

Обращения

Через данный раздел с помощью формы «Создать» Вы можете отправить сообщение в службу управляющей компании

Выберите тип обращения, опишите суть, также можете прикрепить какие-либо файлы.

Ответы на обращения приходят сюда же
Вы сможете их увидеть, нажав на номер обращения.

Подача обращения ✕

Тип обращения:

Текст заявки

Прикрепить файл
 +

Новости

В Новостях вы увидите извещения от управляющей компании о различных происшествиях или предстоящих событиях. Новые новости “всплывают” при входе в личный кабинет жителя, чтобы вы не пропустили последних известий

Новости Плитка ↻

i 25.01.2018 г. перебои в подаче ХВС и...

Уважаемые собственники!

25.01.2018 г. в связи с плановыми работами, на сетях "Водоканала", возможны перебои в подаче ХВС и ГВС с

24.01.2018

i ИНФОРМАЦИЯ О ВЫБОРАХ ПРЕЗИД...

ПРОСИМ ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ

22.01.2018

i Нет воды. Авария на снтях ГУП Водо...

Уважаемые жители ЖК

i 12.01.2018 г. периодическое отклю...

Внимание собственников таунхаусов

Как добавить новое помещение:

Нажмите на кнопку «Добавить помещение»
Укажите лицевой счет из квитанции по
новому помещению.

Вам отправится письмо об активации -
нажмите на зеленую кнопку для
подтверждения номера квартиры.

Внимание! Для успешной активации выйдите
из текущего помещения, используя кнопку
“Выход”.

Регистрация личного кабинета ✕

№ лицевого счета



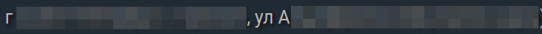
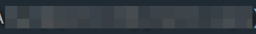
Фамилия собственника



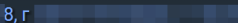
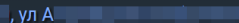
Адрес e-mail



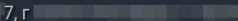
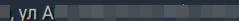
! Внимание: все поля являются обязательными для заполнения!

[Зарегистрировать](#) [Закрыть](#)

Выбрать нужное помещение в кабинете можно под номером лицевого счета

 7  8 [Выбрать другой ЛС](#) Сообщить об ошибке
г , ул А , д. 6 корп. 3 лит. А, 7 Добавить помещение

 7  8, г , ул А , д. 6 корп. 3 лит. А, 7 Выход

 7  7, г , ул А , д. 7 лит. А, 1П